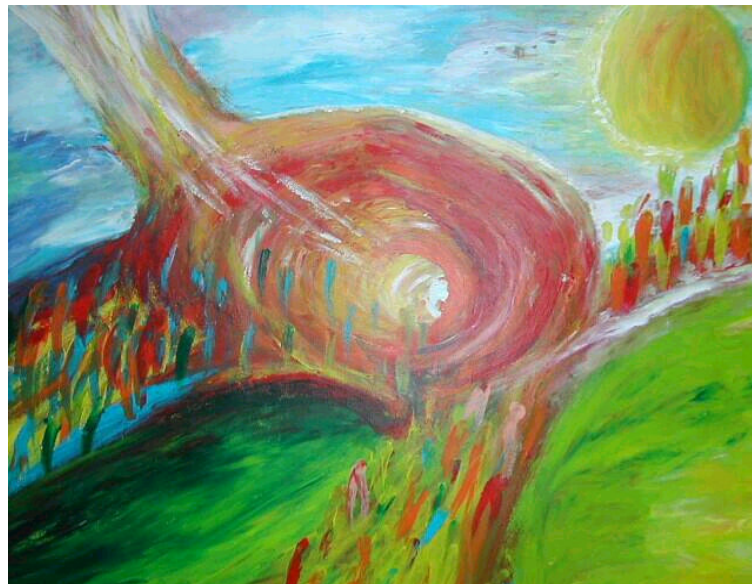


**Adamas Inloophuis
voor mensen met kanker
Haarlemmermeer en omstreken**

Visienota

Pilot Adamas Inloophuis 2007 – 2008

Datum: 17 juni 2006



Het proces van kanker wordt wel vergeleken met het bedrijven van topsport. Elke topsporter beschikt over een team van begeleiders: fysiek, mentaal, medisch, voeding, sociaal en financieel. Het helingsproces bij mensen met kanker, waarbij het gaat om het uiterste aan kracht en vitaliteit vrij te maken, vraagt om een misschien nog wel meer complete en persoonlijk gerichte aanpak. Het Adamas Inloophuis is voorwaardenscheppend voor het helingsproces van deze 'topsporters'.

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding
 - 1.1 Samenvatting
 - 1.2 Visie
 - 1.3 Inloophuis voor mensen met kanker in de Haarlemmermeer
- 2 Het Adamas Inloophuis
 - 2.1 Pilot
 - 2.2 Plan van Aanpak van Pilot naar 'Droomhuis'
- 3 Het dienstenaanbod van het Inloophuis
 - 3.1 Informatievoorziening
 - 3.2 Psycho-oncologische begeleiding
 - 3.3 Inkomsten voor Adamas uit verhuur ruimte aan therapeuten
- 4 De organisatie van Adamas
 - 4.1 Professionele staf
 - 4.2 Vrijwilligersorganisatie
- 5 Het Inloophuis in de pilotfase
 - 5.1 Instroom Inloophuis
 - 5.2 Programma van eisen aan het Inloophuis
- 6 Financiering van de pilot
 - 6.1 Exploitatietekort
 - 6.2 Investeringsbehoefte
- 7 Toekomstige financiering van het Adamas Inloophuis

Bijlagen

1. Beleidsnota Adamas Inloophuis d.d. 14 januari 2006
2. Plan van Aanpak van Pilot tot Droomfase
3. Begroting Investing en Exploitatie Pilot Adamas Inloophuis
4. Stukken
 - a. Therapeuten
 - b. Vrijwilligers
 - c. Kinderen
5. Wetenschappelijk Onderzoek
6. Stichting Inloophuizen Integrale Zorg Nederland
 - a. Inschrijving Kamer van Koophandel
 - b. Statuten
 - c. Overzicht van betrokkenen en commissies

1. Inleiding

1.1 Samenvatting

Deze Visienota begeleidt de subsidieaanvraag door de Stichting Inloophuizen Integrale Zorg Nederland voor het pilotproject van het Adamas Inloophuis voor mensen met kanker in de regio Haarlemmermeer. Het Adamas Inloophuis biedt mensen met kanker en hun naasten en/of verzorgers informatievoorziening, lotgenotencontact en psycho-oncologische begeleiding en creatieve therapieën onder één dak in een 'healing environment'. De begeleiding is aanvullend op de reeds beschikbare medische zorg (genezing) en richt zich specifiek op het helingsproces. Deze vorm van begeleiding wordt op meerdere plaatsen in Nederland reeds aangeboden (o.a. in Almere, Rotterdam, Utrecht) maar nog niet in deze regio.

Adamas Inloophuis heeft in haar Plan van Aanpak de weg naar realisatie van dit inloophuis uitgewerkt van Pilotfase tot Droomfase. In de Droomfase wordt een passend inloophuis voorzien, gefinancierd door fondsen, zorgverzekeraars, sponsors en de overheid. Om dat doel te realiseren en om reeds nu al in de noodzakelijke behoefte van mensen met kanker in deze regio te kunnen voorzien, heeft de initiatiefgroep van Adamas Inloophuis een pilotfase ontwikkeld. In deze pilot met een duur van maximaal 24 maanden wordt op passende schaal een inloophuis gedurende 2,5 dag in de week door een groep professionals en vrijwilligers geëxploiteerd. Jaarlijks worden 200 cliënten voor begeleiding en 2.200 cliënten voor informatie en lotgenotencontact verwacht.

De investeringsbehoefte bestaat uit een inrichtingsbudget voor het inloophuis van € 42.000. De tweejarige exploitatie (inclusief huur van een inloophuis van 250 m2) vraagt € 163.500. De Stichting dient hiertoe een subsidieaanvraag bij de gemeente Haarlemmermeer in.

In deze Visienota wordt op hoofdlijnen het dienstenaanbod, de organisatie en financiering van het Adamas Inloophuis uitgewerkt. In de bijlagen worden de onderwerpen nader uitgediept.

1.2 Visie

Lily Nieuwenhuizen en Cees Dercksen ontdekken vanuit hun persoonlijke ervaringen met kanker dat er behoefte is aan aanvullende begeleiding van mensen met kanker en hun naasten.

Zij ervaren dat het maken van bewuste keuzes, het in stand houden van verbinding en het stimuleren van verdieping bijdragen tot het proces van heling. Zij leggen hun visie neer in de Beleidsnota Adamas Inloophuis voor Mensen met Kanker van 14 januari 2006 (zie bijlage 1). Vanuit die persoonlijke ervaringen met psycho-oncologische begeleiding én van zowel het door-leven als de dood van een naaste, ontstaat de visie:

Door kanker bewust "LEVEN"

De meerwaarde van het proces van 'heling' willen zij delen met andere mensen met kanker en hun naasten. Om hier concreet invulling aan te geven richtten zij eind 2005 de Stichting Inloophuizen Integrale Zorg Nederland op, met als doel het realiseren van het Adamas Inloophuis voor mensen met kanker in de regio Haarlemmermeer (zie bijlage 6).

1.3 Inloophuis voor mensen met kanker in de Haarlemmermeer

Uit onderzoek blijkt dat het aantal mensen met kanker steeds meer toe neemt. Voor de regio Haarlemmermeer en omstreken met 550.000 inwoners, betekent dit dat per jaar 2.200 nieuwe patiënten gediagnosticeerd worden en er zullen 10.000 mensen wonen die kanker hebben of hebben gehad (cijfers NKI).

In het Adamas Inloophuis wordt voor deze groep mensen en hun naasten integraal onder één dak informatievoorziening en diverse psychosociale en creatieve therapieën in een 'healing environment' samengebracht.

De 'healing environment'

Een helende omgeving is een omgeving die meer inhoudt dan de fysieke verschijningsvorm van het gebouw. Ook bejegening, zorgzaamheid, vriendelijkheid en betrouwbaarheid zijn onderdelen van die omgeving.

Vestiging van een inloophuis in de Haarlemmermeer in Hoofddorp ligt om diverse redenen voor de hand:

- In het verzorgingsgebied is momenteel géén voorziening als het Adamas Inloophuis
- Hoofddorp is centraal gelegen in het verzorgingsgebied van de Haarlemmermeer, Kennemerland, Velsen, Teylingen en de Bollenstreek
- Het Spaarne Ziekenhuis, waar veel kankerpatiënten worden gediagnosticeerd, heeft een regionale functie en het ligt voor de hand om in de omgeving van dit ziekenhuis aanvullende hulp te creëren
- Er zijn goede verbindingen naar Hoofddorp, zowel per openbaar vervoer als per auto

Verwachte (maatschappelijke) effecten

De psychosociale begeleiding heeft als effect dat de beleving van deze belastende periode in positieve zin wordt beïnvloed. De kwaliteit en intensiteit van leven wordt voor de cliënten verbeterd. Het zelfhelende vermogen wordt aangesproken, waardoor de weerbaarheid toeneemt en men adequater om leert gaan met het eigen levensproces. De bijwerkingen van behandelingen als chemokuren en bestralingen worden verlicht.

Als maatschappelijke effecten is gebleken dat er minder beroep gedaan wordt op arts en specialist; minder gebruikgemaakt van de thuiszorg, mantelzorg en overige instellingen. Bovendien gaan mensen die zich gesteund voelen eerder weer aan het werk.

Het betrekken van vrijwilligers en de zorg voor mantelzorgers en andere betrokkenen is van grote betekenis voor de beeldvorming in de maatschappij rondom mensen met kanker.

In Nederland zijn reeds enkele inloophuizen gerealiseerd en het blijkt dat deze een steeds grotere toeloop krijgen en een groeiend aantal verschillende psycho-oncologische therapieën aanbiedt aan haar cliënten. Zij vervullen duidelijk een behoefte. Uit onderzoek is gebleken dat deze toestroom uit een steeds bredere sociale en maatschappelijke doelgroep komt.

2. Het Adamas Inloophuis

In januari 2006 is de beleidsnota Adamas Inloophuis gepubliceerd (zie bijlage 1). In deze nota wordt de noodzaak, de opzet, de werkwijze en de organisatie van het inloophuis uitgewerkt. Het plan is ambitieus en voorziet in een passende opzet van een uniek inloophuis in deze regio. Aan de hand van een Plan van Aanpak is de opzet en de organisatie van het inloophuis uitgewerkt. Op dit moment wordt invulling gegeven aan de fase van fondsenwerving om de financiering van de investering in en exploitatie van het inloophuis te bewerkstelligen.

2.1 Pilot

Voortschrijdend inzicht, mede naar aanleiding van een door ons recent onder ervaringsdeskundigen gehouden behoefteonderzoek, heeft ons duidelijk gemaakt dat er nu reeds een grote behoefte is aan het inloophuis met uitgebreide informatievoorziening mogelijkheden en psycho-oncologische begeleiding. De initiatiefgroep van Adamas Inloophuis wil de kans benutten om met de opgedane kennis en ervaring en de reeds voorhanden zijnde organisatie nu al te beginnen met een kleinschalige opzet van het Adamas Inloophuis in de vorm van een pilotproject.

2.2 Plan van Aanpak van Pilot naar 'Droomhuis'

Uit het Plan van Aanpak voor het Adamas Inloophuis (zie ook bijlage 2) blijkt dat de organisatie, die in de voorbereidingsfase reeds is opgezet, in staat is om begin 2007 invulling te geven aan de pilot, mits er een pand en startsubsidie om de exploitatie te dekken beschikbaar is. Het Plan voorziet voorts in de realisatie van het 'Droomhuis', de gewenste eindsituatie waarnaar Adamas streeft. Uit overleg met de politieke vertegenwoordigers en de ambtelijke top in de gemeente Haarlemmermeer is gebleken dat er draagvlak bestaat voor het Adamas Inloophuis en een daaraan voorafgaande pilot.

3. Het dienstenaanbod van het Inloophuis

Wij streven er naar om in de pilotfase het Adamas Inloophuis 2,5 dagen in de week geopend te hebben (2 dagen en 1 avond).

Het dienstenaanbod van het Adamas Inloophuis gaat omvatten:

- Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning aan mensen met kanker, hun naasten en medische verzorgers door middel van een informatiebalie. Tevens kan gebruikgemaakt worden van het kenniscentrum
- Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers rond mensen met kanker door middel van het geven van informatie en advies, workshops, lezingen en trainingen
- Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met kanker door middel van informatieverstrekking en het verstrekken van behoeftegerichte ondersteuning en/of psycho-oncologische begeleiding

3.1 Informatievoorziening

Mensen met kanker hebben behoefte aan voorlichting over hun ziekte en hoe daarmee om te gaan. Goed voorgelicht kunnen mensen beslissingen die in hun stadium van levensbelang zijn, beter gefundeerd nemen. Er zal een bibliotheek aanwezig zijn met tijdschriften, boeken, folders, DVD/video apparatuur en – banden en internetaansluiting. Daarnaast zullen er lezingen en cursussen worden georganiseerd over deze en aanverwante onderwerpen.

Cliënten kunnen altijd terecht in onze centrale ontmoetingsruimte voor contact met lotgenoten of met een gastvrouw/heer (ervaringsdeskundigen). Ook is er de mogelijkheid cliënten in contact te brengen met buddy's. Met nadruk wordt ook de medische zorg rond mensen met kanker als doelgroep gezien. Actieve informatievoorziening, bijvoorbeeld via het organiseren van informatieavonden voor huisartsen, gaat deel uitmaken van het dienstenaanbod van het Adamas Inloophuis.

3.2 Psycho-oncologische begeleiding

Cliënten zullen verschillende therapieën moeten kunnen ondergaan in het Adamas Inloophuis. De therapeuten worden geselecteerd door Adamas op hun therapeutische kwaliteiten, registratie, productaanbod, beschikbaarheid en conformiteit met het 'healing environment' concept.

De therapeuten worden door de Adamas-organisatie naar behoefte en voor rekening van de bezoekers van het inloophuis aangetrokken. In de pilotfase zullen de volgende therapieën worden aangeboden:

- Psycho-oncologische begeleiding (individueel/groep) (AWBZ)
- Kindertherapie (AWBZ)
- Psychosomatische Fysiotherapie (zorgverzekering)
- Overige erkende begeleidingsvormen (creativiteit, lichaamsgerichte therapie) (fondsen/zorgverzekering/AWBZ)

Voor meer informatie met betrekking tot psycho-oncologische begeleiding in het Adamas Inloophuis, zie bijlage 4a en 4c.

Wetenschappelijke basis

Recent wetenschappelijk onderzoek door het Hellen Downling Instituut in Utrecht onderbouwt de bijdrage van psycho-oncologische zorg aan het genezingsproces van mensen met kanker.

In samenwerking met Dr. A. Visser wordt tijdens de pilot in het Adamas Inloophuis een wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek wordt naar verwachting ondersteund door een sponsor. Het onderzoek is gericht op het vaststellen van de meerwaarde van de begeleidingsvormen die door het inloophuis wordt aangeboden.

Voor meer informatie hieromtrent zie bijlage 5.

3.3 Inkomsten voor Adamas uit verhuur ruimte aan therapeuten

De therapeutische sessies gaan plaats vinden in één van de behandelruimten van het Adamas Inloophuis (vanuit de gedachte 'integraal onder één dak'). De therapeuten gaan een zakelijke vergoeding betalen aan Adamas voor het gebruik van de ruimte ter dekking van de exploitatiekosten van het Inloophuis.

4. De organisatie van Adamas

Om invulling te geven aan de uitvoering van de pilot, gaat de Adamas-organisatie uit een professionele staf en een vrijwilligersorganisatie bestaan.

4.1 Professionele staf

In het Inloophuis wordt een drietal betaalde professionele parttime krachten aangesteld die voor het 'management', de coördinatie en administratie zorgen. Tevens gaan deze krachten werken aan de realisatie van het Inloophuis in de eindfase. Gezamenlijk werken deze 3 krachten 24 uur betaald in het inloophuis. Op deze wijze wordt een professionele sturing van het inloophuis gewaarborgd.

4.2 Vrijwilligersorganisatie

Er wordt een vrijwilligersorganisatie opgezet die diverse functies in het huis vervullen. Vrijwilligersactiviteiten zijn er op het therapeutische vlak en in de facilitaire ondersteuning. De organisatie wordt professioneel en staat in alles ten dienste van de 'healing experience' die de bezoekers ondergaan. De vrijwilligers worden opgeleid (taakgericht/productgericht), begeleid en beoordeeld door de Adamas-organisatie.

In de pilotfase zijn de volgende vrijwilligers nodig:

<i>Gastvrouwen- en heren, buddy's</i>	<i>17</i>
<i>Receptie, infotkeek en PR-medewerkers</i>	<i>12</i>
<i>Administratie en IT</i>	<i>3</i>
<i>Facilitaire taken</i>	<i><u>2</u></i>
<i>Totaal</i>	<i>34</i>

Voor meer informatie over de wijze waarop vrijwilligers deel uit maken van de Adamas-organisatie wordt verwezen naar bijlage 4b (vrijwilligers).

5. Het inloophuis in de pilotfase

In de voorbereiding van het Inloophuis is door de bouwcommissie een programma van eisen opgesteld waaraan het gebouw moet voldoen. Deze is gebaseerd op de verwachte instroom van bezoekers van het Inloophuis.

5.1 Instroom inloophuis

Het inloophuis verwacht tijdens de pilotfase de volgende bezoekersaantallen.

Instroom inloophuis (per jaar)

<i>Informatie:</i>	<i>1.200 contacten met cliënten en andere belanghebbenden</i>
<i>Therapie:</i>	<i>200 cliënten voor één of meerdere therapeutische sessies (verwacht 2.200)</i>

Bij een openstelling van het inloophuis van 5 dagdelen vraagt dit om de volgende ruimtelijke voorzieningen.

5.2 Programma van eisen aan het inloophuis

Het inloophuis zou circa 250 m² dienen te omvatten, exclusief optionele buitenruimte. De volgende ruimten zijn voorzien:

Inloophuis	
Ontvangstruimte	25m ²
Groepsruimte	50m ²
Therapieruimtes (3x)	50m ²
Kinderruimte	25m ²
Adamas theetuin/Infotheek	25m ²
Keuken	10m ²
Administratie/directieruimte	25m ²
Overige voorzieningen (sanitair, nuts)	<u>40m²</u>
Totaal	250m²
Tuin (patio) (optioneel)	100m ²

6. Financiering van de pilot

Uit de begroting (zie bijlage 1) blijkt dat er voor een periode van 24 maanden een financieringsbehoefte voor het exploitatietekort bestaat van € 163.500. Daarnaast is een investering in de inrichting van het inloophuis nodig van € 42.000 (deze investering kan grotendeels worden meegenomen naar de definitieve fase van het project) en is afhankelijk van de aard en staat van inrichting van de huisvesting.

6.1 Exploitatietekort

De exploitatie kan als volgt worden samengevat (voor 24 maanden):

Exploitatie	2007	2008	Totaal
	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	
Huisvestingskosten	37.000	38.000	
Kapitaalslasten inrichting	7.500	7.500	
Personeelskosten	35.000	36.000	
Exploitatiekosten	<u>19.000</u>	<u>19.500</u>	
Totaal	98.500	101.000	
Huuropbrengsten	<u>14.000</u>	<u>22.000</u>	
Exploitatietekort	<u>84.500</u>	<u>79.000</u>	163.500

6.2 Investeringsbehoefte

De investering in het Inloophuis bedraagt:

Investing	Euro
Inrichting en aankleding	15.000
Inventaris	<u>27.000</u>
Totaal	<u>42.000</u>

7. Toekomstige financiering van het Adamas Inloophuis

Het is de visie van Adamas dat de financiering van het inloophuis in belangrijke mate zal plaatsvinden door belanghebbenden. In de eerste plaats zijn dat namens de cliënten de zorgverzekeraars en de AWBZ (WMO). Zij zullen de psycho-oncologische begeleiding aan de cliënten veelal vergoeden en omdat deze begeleiding plaats vindt in het inloophuis, zal een deel van de vergoeding aan de therapeuten in de vorm van huur het Adamas Inloophuis toekomen. Met deze geldstroom zal in de toekomst een

belangrijk deel van de huisvestingskosten kunnen worden gedekt. Veel inloophuizen in Nederland zijn goedkoop (veelal 'om niet') gefinancierd door sponsors. Het ligt in de lijn der verwachting dat het de sponsorcommissie van Adamas, met ondersteuning van professionele fondsenwervers, het ook lukt om sponsors en financiers te interesseren voor hun bijdrage aan dit project.

De kosten van de (vrijwilligers)organisatie, die in belangrijke mate het informatieproduct aan de cliënten levert, kunnen worden gedekt uit subsidies van fondsen, maatschappelijke organisaties en wellicht de WMO. Het dienstenaanbod van Adamas valt namelijk op een belangrijk aantal punten binnen de zogenaamde prestatievelden van de WMO.

Tenslotte, niet onbelangrijk, zal een aanzienlijke bijdrage worden verwacht van sponsors en donateurs. Adamas verwacht geldelijke bijdragen en schenkingen in natura. Inmiddels heeft de Stichting bij de belastingdienst de status van 'goededoelenorganisatie' verkregen en kan schenkingen en donaties belastingvrij in ontvangst nemen.

De pilotfase is niet onbelangrijk voor het realiseren van de uiteindelijke droom: het Adamas Inloophuis voor mensen met kanker in de regio Haarlemmermeer en omstreken. Een pilot die de vervulling van de behoeften van de cliënten laat zien is de beste manier om niet alleen snel aan de slag te gaan, maar ook om de noodzakelijke fondsen bij elkaar te krijgen.

Graag treden wij met de gemeente in overleg over toekomstige financieringsmogelijkheden.